

ÉTICA PÚBLICA MENDOZA



CULTURA DE LA TRANSPARENCIA

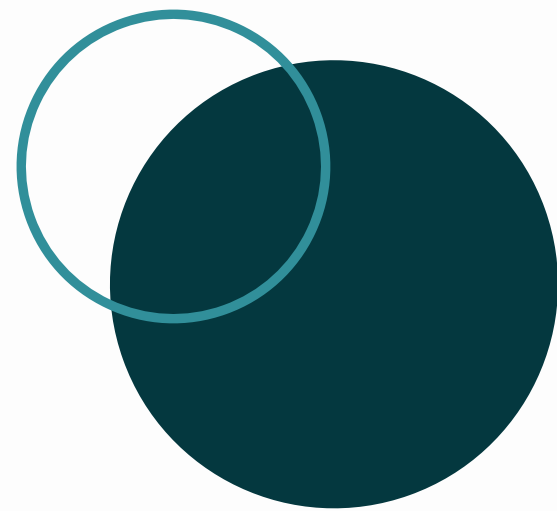




TRIMESTRE 3/2021

INFORME ANALÍTICO

TRANSPARENCIA PASIVA LEY 9070



Periodo de análisis: Julio – Setiembre 2021.

Objeto de análisis: Sistema en línea para la realización y gestión de pedidos de información pública homologado por la Auditoría de Ética.

Metodología Aplicada: Triangulación metodológica con análisis hermenéutico.

The screenshot displays the 'TICKETS' web application interface. At the top, there is a yellow navigation bar with the 'TICKETS' logo, the Mendoza Government logo, and the text 'Dirección General de Informática y Comunicaciones'. Navigation icons for 'INICIO', 'TICKETS', 'SOLICITANTES', 'INDICADORES', and 'REPORTES' are present, along with a 'Bienvenido,' greeting.

The main content area is titled 'Tickets' and features a 'Filtros' section with the following search criteria:

- Nro.: 0
- Estado: ---ABIERTOS---
- Usuario asignado: [empty]
- Empresa actual responsable: -VER TODOS-
- Categoría: AIP - SOLICITUD
- Tema: -VER TODOS-
- Tipo: -VER TODOS-
- Descripción de Ticket: [empty]
- Asunto de Ticket: [empty]
- Respuesta de Solicitante: -TODOS-

Below the filters are buttons for 'Limpiar Filtros', 'Buscar', and 'Mostrar filtro avanzado'. At the bottom of the filter section, there are icons for 'Exportar avances', 'Ordenado por: Nro. de Ticket (Descendente)', and 'Contar' (0 Páginas 0 Registro/s).

The page number 'Página 1' is visible. At the very bottom, a table header is shown with columns: Nro., Categoría, Tema, Tipo, Fch Solicitud, Asunto, Descripción, Solicitante, Prioridad, Estado, Responsable, Demora, Usu. últ. avar.

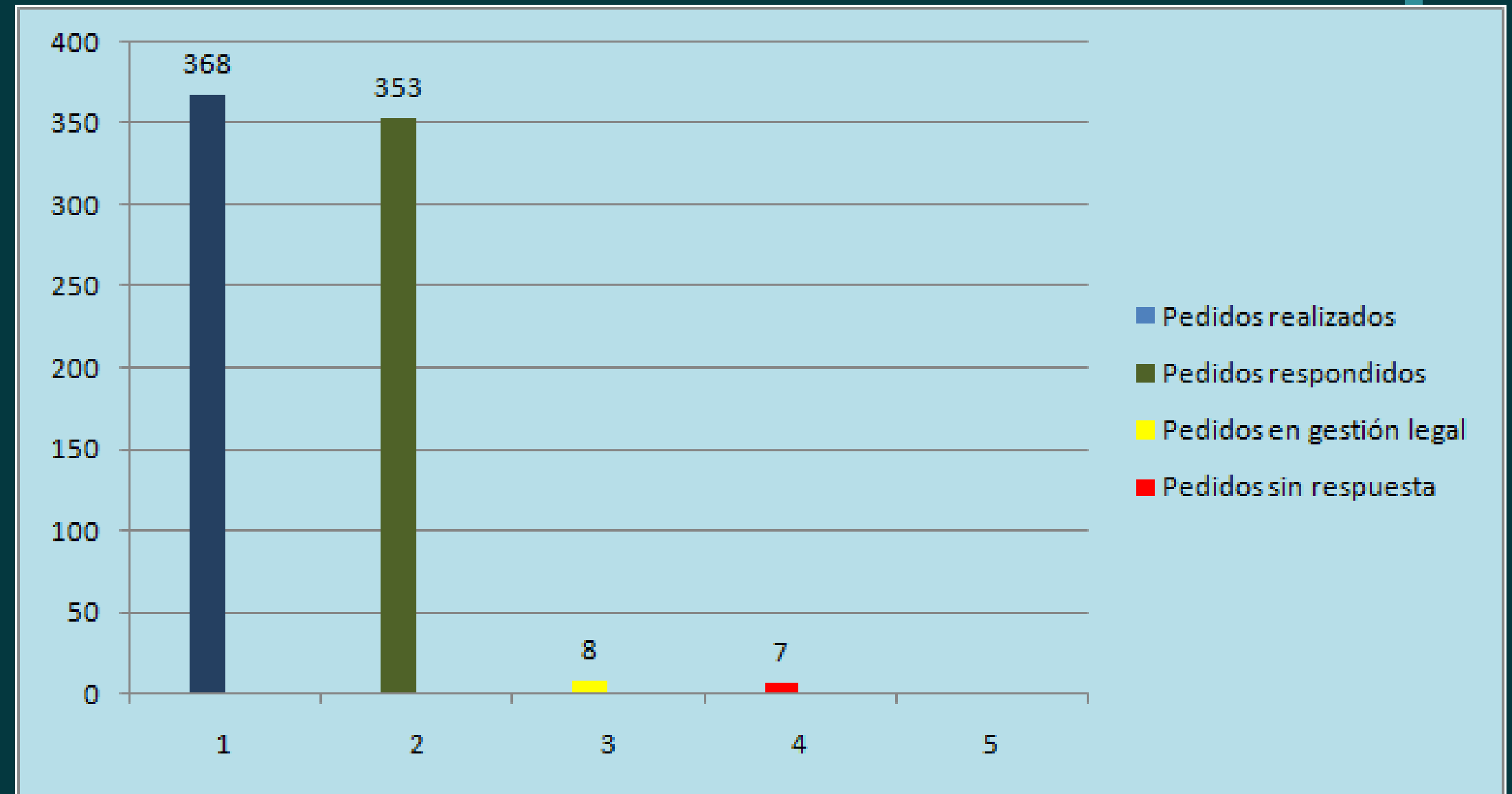
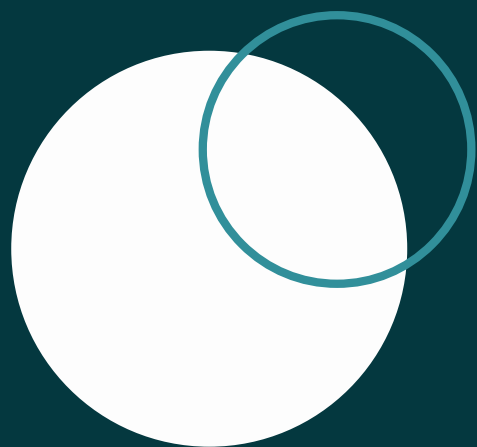
1. PEDIDOS INGRESADOS Y GESTIONADOS

PEDIDOS REALIZADOS: 368

PEDIDOS RESPONDIDOS: 353

PEDIDOS EN PLAZO LEGAL DE RESPUESTA: 8

PEDIDOS SIN RESPONDER: 7

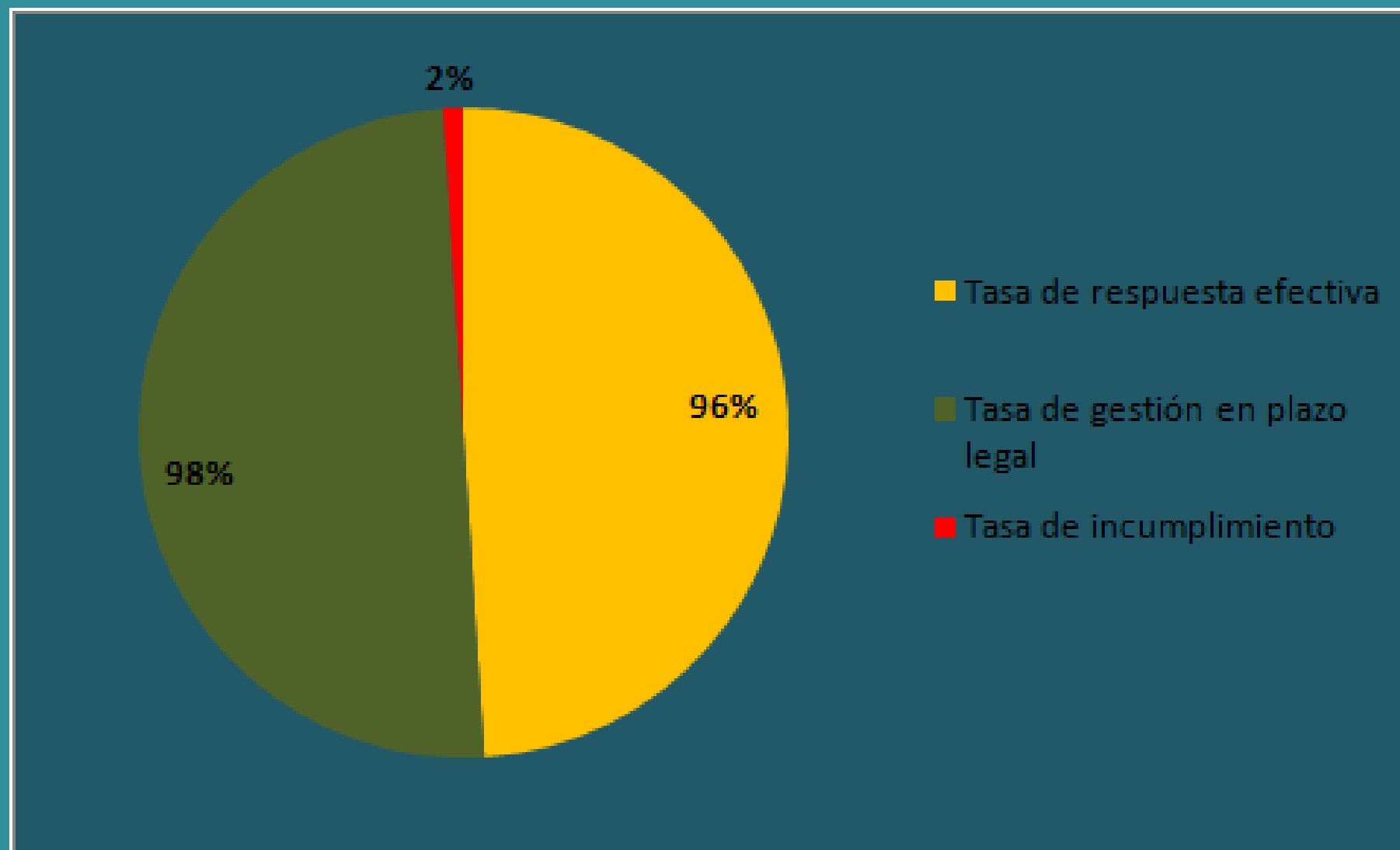
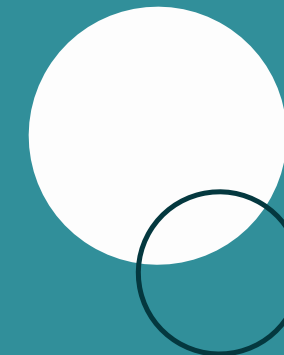


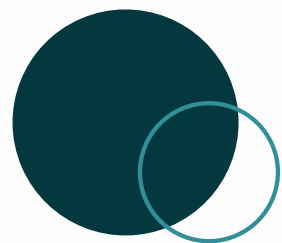
TASA DE GESTIÓN

RESPUESTA EFECTIVA: 96%

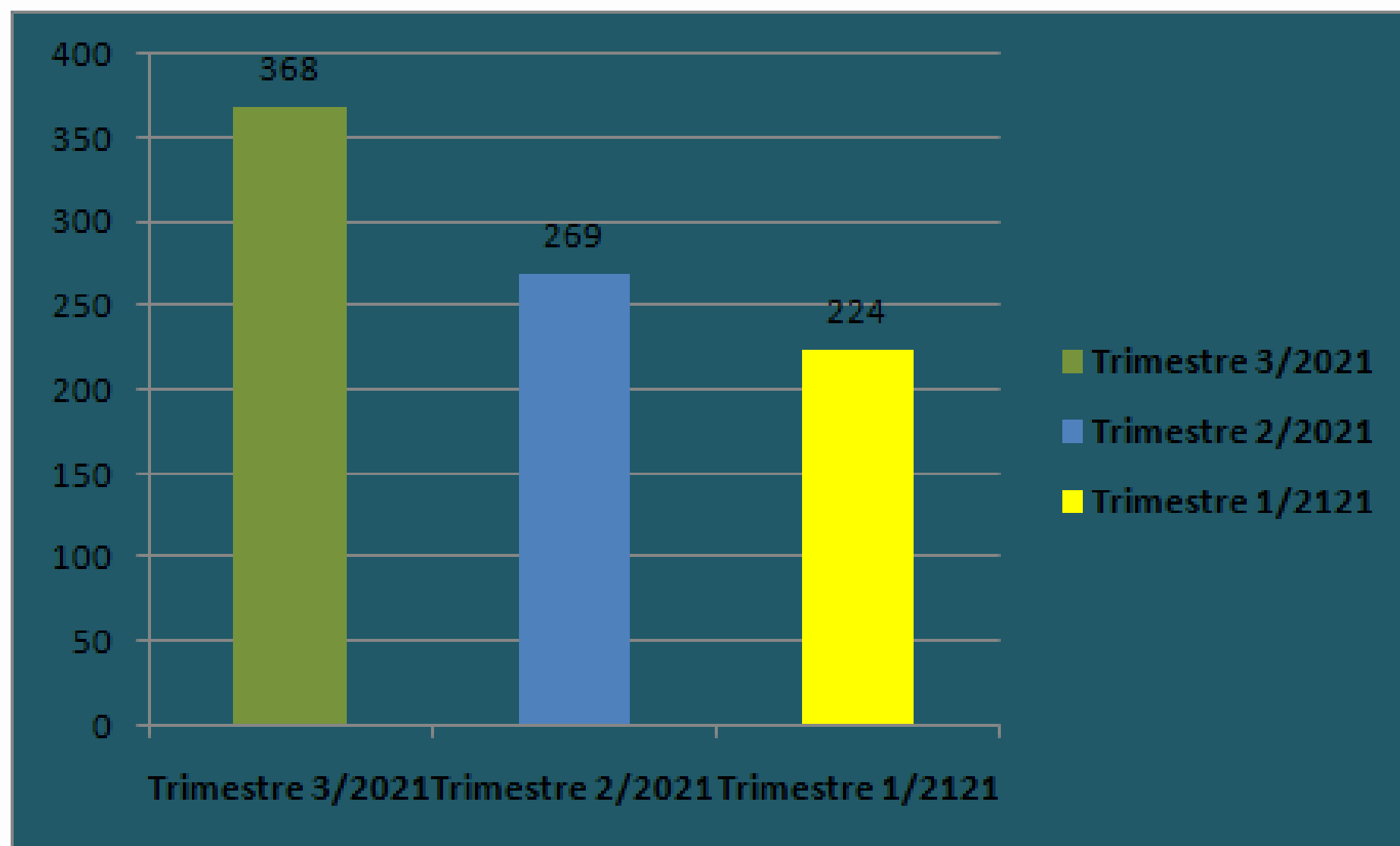
GESTIÓN EN PLAZO LEGAL: 98%

INCUMPLIMIENTO: 2%





VARIACIÓN TRIMESTRAL PEDIDOS INGRESADOS



TRIMESTRE 3

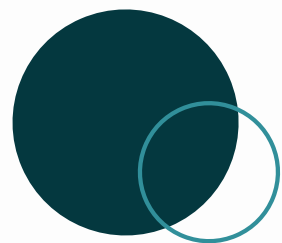
Crecimiento sostenido respecto trimestres anteriores

VARIACIÓN TRIMESTRE 3/TRIMESTRE 2

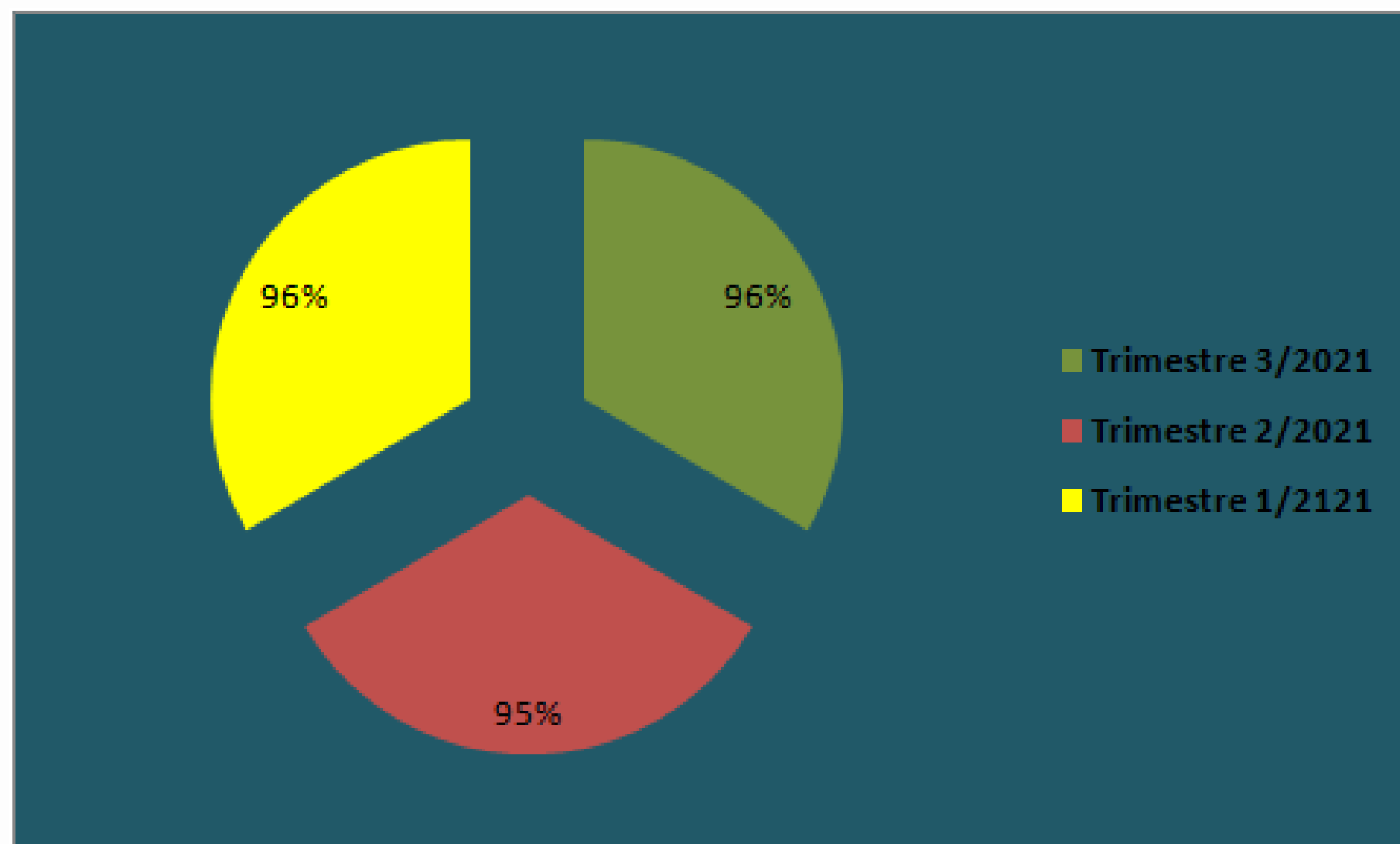
+ 37%

VARIACIÓN TRIMESTRE 3/TRIMESTRE 1

+ 64%



VARIACIÓN TRIMESTRAL TASA RESPUESTA EFECTIVA



**VARIACIÓN
TRIMESTRE 3/TRIMESTRE 2**

+ 1%

**VARIACIÓN
TRIMESTRE 3/TRIMESTRE 1**

=

TRIMESTRE 3

Mantiene % de respuesta. Implica crecimiento sostenido de respuesta en valores absolutos a partir del aumento de pedidos gestionados

ORGANISMOS MÁS REQUERIDOS

DGE: 69

IPV: 34

Ética Pública: 27

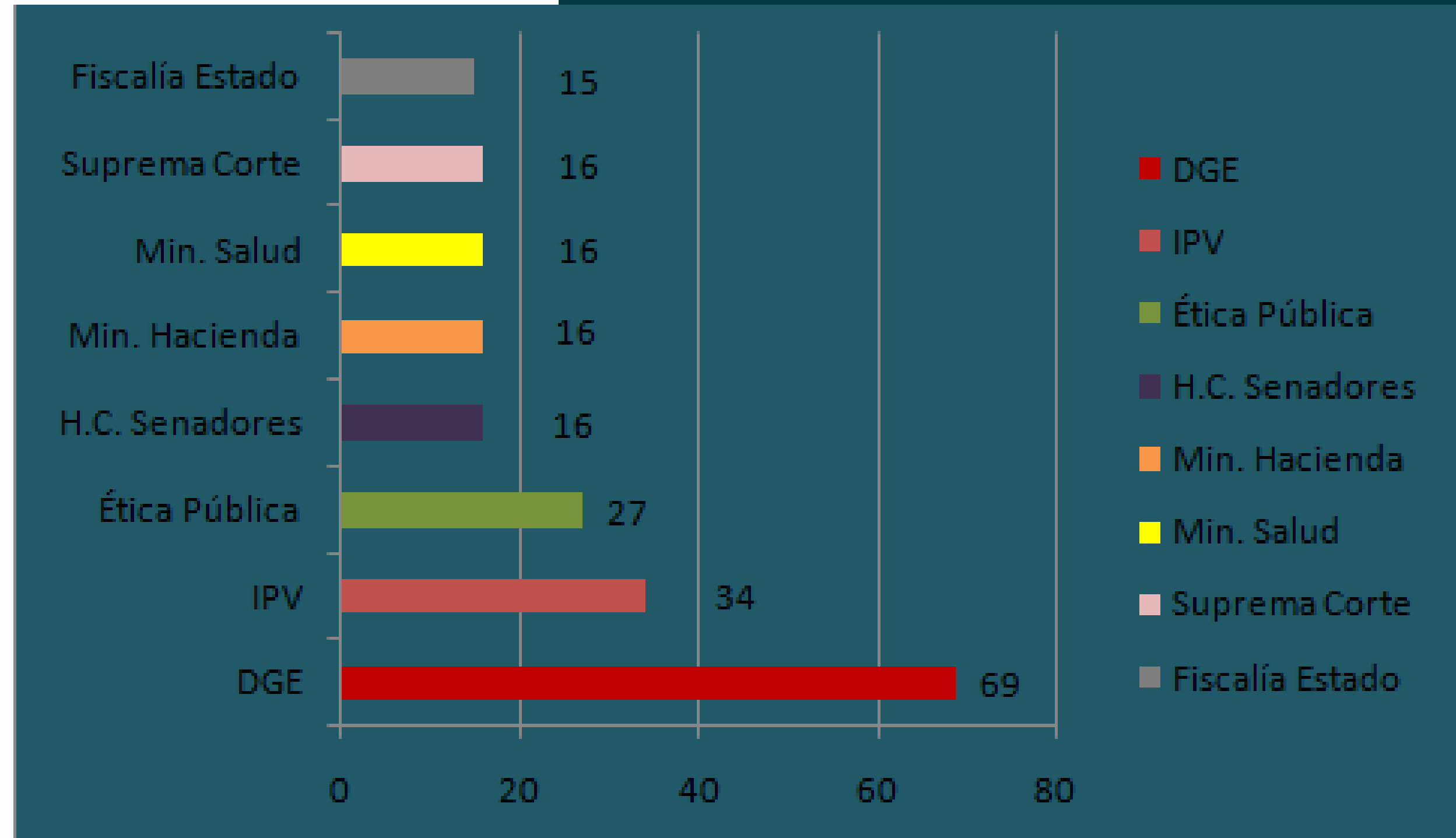
Senado: 16

Min. Hacienda: 16


Min. Salud: 16

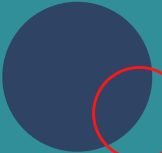
SCJ: 16

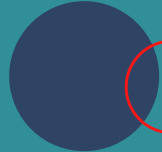
Fisc. Estado: 15



Datos relevantes


 Sobre 59 organismos obligados, 8 concentran el 57% de los pedidos.

 Sólo el 11% de los trámites ingresados a DGE (organismo más requerido) corresponde a pedidos de información pública.

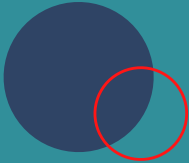
 **Caracterización de Pedidos:**
Salarios Funcionarios: 29
Acceso a vivienda: 15
Cuestiones hídricas: 9

 **Incidencia de tema COVID:**
1,5%

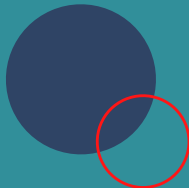
Datos relevantes



Por 1º vez desde la puesta en marcha del sistema en línea (abril 2019), aparece el tema de salarios de funcionarios, como requerimiento de información pública. El periodo de los pedidos coincide con el fase de campaña electoral.

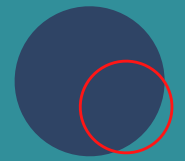


Por 1º vez desde la puesta en marcha del sistema en línea (abril 2019), aparece de forma sostenida la realización de pedidos a la Auditoría de Ética Pública.



Pese a continuar en pandemia, el tema COVID presenta un escaso interés.

Datos relevantes



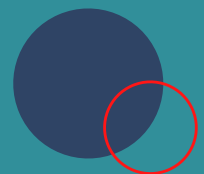
Concentración de Solicitantes:

El 30.5 % de los pedidos corresponde a 2 personas.

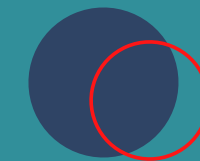


Concentración de Solicitantes:

El 67 % de los pedidos realizados a Ética Pública corresponde a 2 personas.



El 48% de los pedidos sobre sueldos estatales corresponde a 3 personas.



Se verifica correspondencia entre la concentración de Solicitantes de los 3 items referidos.

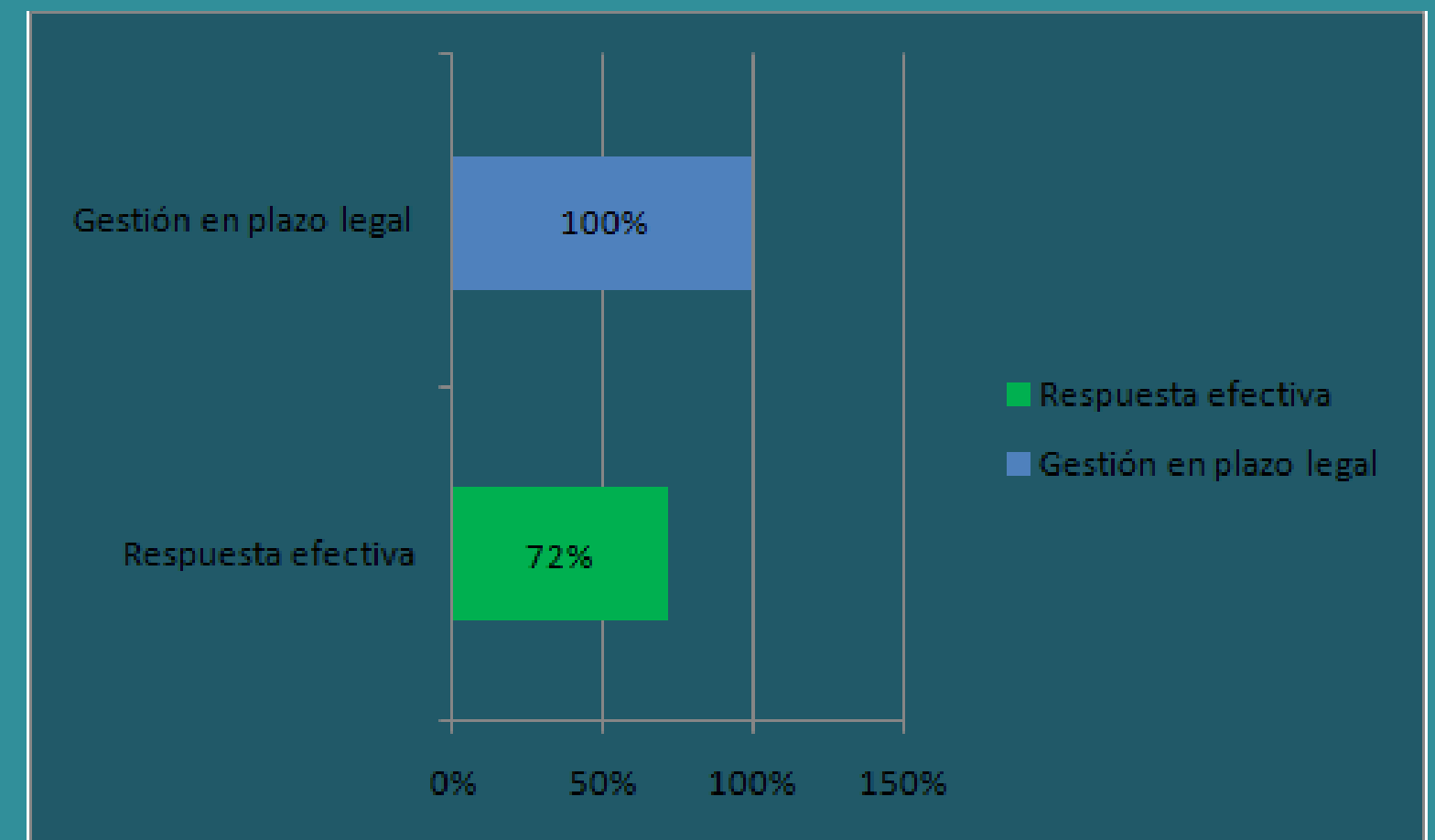
RECURSOS POR INCUMPLIMIENTO

Presentados: 50

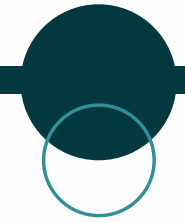
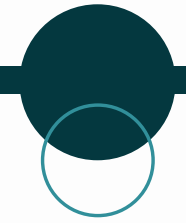
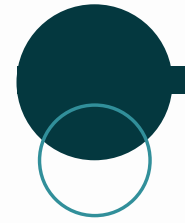
Resolución efectiva: 36

En gestión dentro del plazo legal: 14

TASAS GESTIÓN

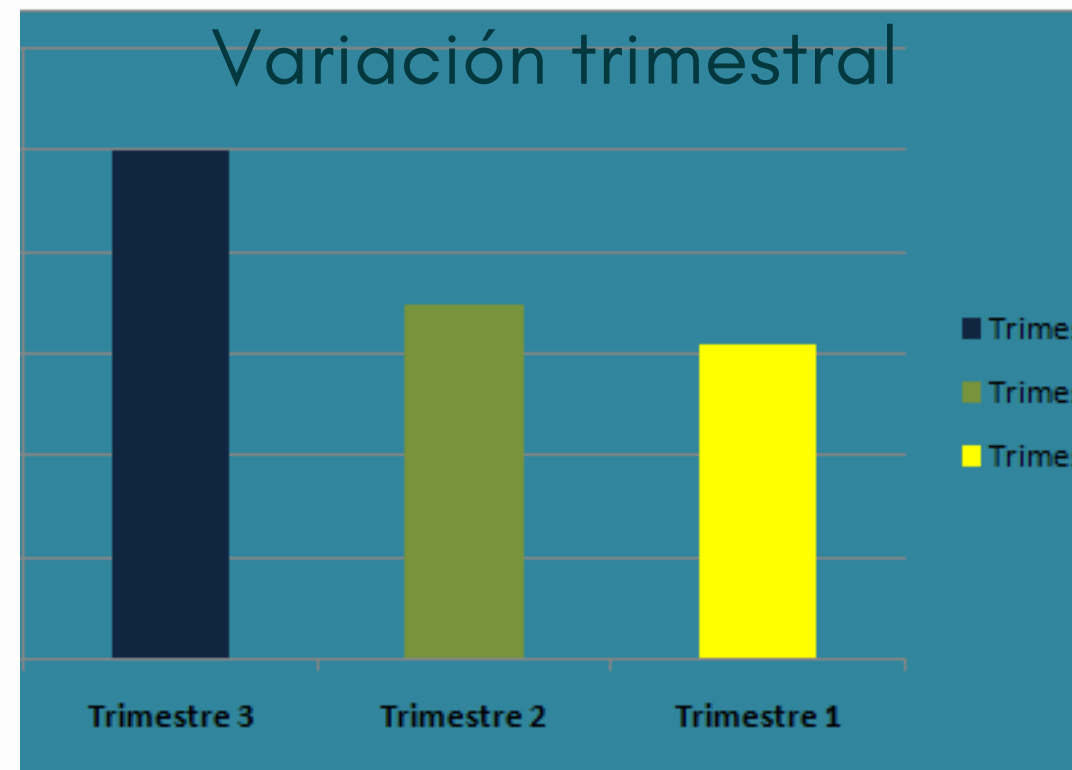


DATOS RELEVANTES



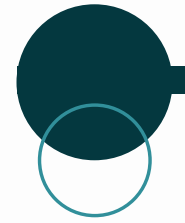
La tasa de recursos sobre pedidos realizados es del 13%

El 80% de los recursos presentados corresponde a 2 ciudadanos



Correspondencia entre la concentración de sujetos que realizan pedidos, y quienes presentan recursos.

DATOS RELEVANTES



Tasa de rechazo: 100%.

Motivos: a) recursos improcedentes, b) declaración en abstracto por otorgamiento de respuesta durante gestión de recurso.



Tasa de redundancia de recursos

(reiteración de presentaciones sin esperar que se cumplan los plazos):
8%



Correspondencia entre sujetos a quienes se rechazan recursos, con quienes concentran una posterior realización de pedidos de IP a Auditoría de Ética Pública.