

Informe Estadístico

# RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE DENUNCIAS - AÑO 2022



# DATOS GENERALES

**Tipo de Trabajo:** Informe de gestión.

**Metodología:** triangulación cualicuantitativa con análisis hermenéutico.

**Entidad Analizada:** Oficina de Investigaciones Administrativas y Ética Pública - Provincia de Mendoza.

**Objeto de relevamiento:** Denuncias recibidas en el marco de la Ley de Ética Pública; y Recursos por incumplimiento a acceso a la información Pública.

# DATOS GENERALES

**Legislación de referencia:** Leyes provinciales 8993, de Ética Pública, y 9070, de Acceso a la Información Pública.

**Periodo de observación:** Año 2022

**Unidades analizadas para el acceso a datos:** Mesa de Entradas, en lo que atañe a la ley 8993, y Sistema en Línea "Ticket", homologado por Res 9/2019 OIAyEP para ley 9070

**Encuadre conceptual:** Transparencia Activa

# LEY 8993

Denuncias recibidas y tramitadas: 50

Tasa de tramitación: 100%

Incidencia denuncias en total tramitación

Mesa de Entradas: 23%

Tasa de relación de presentación de denuncias interanuales: - 27%

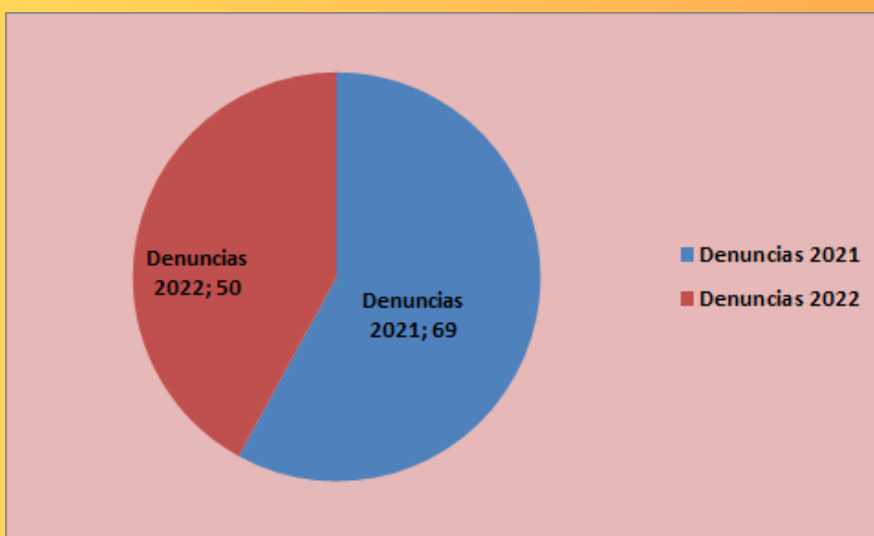


Gráfico 1. Recepción y Gestión de Denuncias - Comparación interanual

# LEY 8993

## Conclusiones preliminares:

- Se evidencia un retroceso en el procedimiento de denuncia en la comparación individual. Algunas explicaciones para esto se encuentra en:
  - - Fortalecimiento de dinámicas de información pública.
  - - Mejora en informaciones disponibles, incluyendo protocolos administrativos.
  - - Incidencia diferencial en años electorales

# **LEY 9070**

**Pedidos de información pública realizados: 986**

**Recursos por incumplimiento ley 9070  
presentados: 83**

**Recursos por incumplimiento ley 9070 resueltos  
en el semestre de presentación: 63**

**Recursos por incumplimiento ley 9070 en plazo  
legal de tramitación: 20**

**Tasa de gestión efectiva en el semestre de  
presentación de denuncia: 76%**

**Tasa de gestión en plazo legal: 24%**

**Tasa de recursos por incumplimiento sobre  
pedidos realizados: 8%**

**Comparación interanual: - 25%**

# LEY 9070

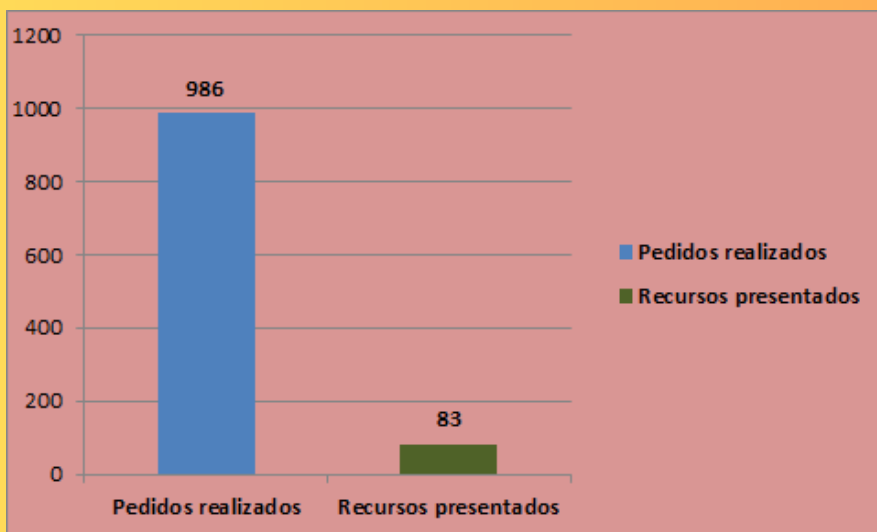


Gráfico 2. Relación entre pedidos de información realizados y recursos de incumplimiento presentados



Gráfico 3. Tasa de gestión de recursos

# LEY 9070

## Conclusiones preliminares:

- Las políticas públicas de capacitación y monitoreo aplicadas por la Auditoría de Ética redundan en un fuerte grado de cumplimiento, que se evidencia en la baja tasa de recursos presentados.
- Se evidencia un retroceso de denuncia interanual. Variable analítica, incidencia de años electorales.



# CONSIDERACIONES FINALES

- Las denuncias y presentaciones en el marco de la ley 8993 pueden realizarse de 2 maneras: a) de forma presencial, b) por canales electrónicos. **En este último caso, es requisito obligatorio que la persona denunciante se presente de forma presencial al momento de ser citada con el objeto de ratificar la presentación electrónica.**
- Los recursos por incumplimiento se presentan de forma electrónica a través del sistema homologado por la OIAyEP.
- En el caso de denuncias correspondientes a la ley 9070 que no ingresan por el sistema homologado, a los fines de este informe se computan como parte del registro general de Mesa de Entradas

## **Canales electrónicos habilitados para dudas y consultas:**

usuarios.eticapublica@mendoza.gov.ar

accesoinfo.ley9070@mendoza.gov.ar

## **Formulario de denuncia:**

[https://eticapublica.mendoza.gov.ar/welcome/formulario\\_denuncias](https://eticapublica.mendoza.gov.ar/welcome/formulario_denuncias)

## **Denuncias Ley 9070:**

[https://ticketsform.mendoza.gov.ar/ticketsform/servlet/responderformulario?AIP\\_RECURSODEINCUMPLIMIENTO](https://ticketsform.mendoza.gov.ar/ticketsform/servlet/responderformulario?AIP_RECURSODEINCUMPLIMIENTO)