

Informe Estadístico

# RECEPCIÓN Y GESTIÓN DE DENUNCIAS - SEMESTRE 1/2021



# DATOS GENERALES

**Tipo de Trabajo:** Informe de gestión.

**Metodología:** triangulación cualicuantitativa con análisis hermenéutico.

**Entidad Analizada:** Oficina de Investigaciones Administrativas y Ética Pública - Provincia de Mendoza.

**Objeto de relevamiento:** Denuncias recibidas en el marco de la Ley de Ética Pública; y Recursos por incumplimiento a acceso a la información Pública.

# DATOS GENERALES

**Legislación de referencia:** Leyes provinciales 8993, de Ética Pública, y 9070, de Acceso a la Información Pública.

**Periodo de observación:** Semestre 1/2021

**Unidades analizadas para el acceso a datos:** Mesa de Entradas, en lo que atañe a la ley 8993, y Sistema en Línea "Ticket", homologado por Res 9/2019 OIAyEP para ley 9070

**Encuadre conceptual:** Transparencia Activa

# **LEY 8993**

**Denuncias recibidas y tramitadas: 33**

**Tasa de tramitación: 100%**

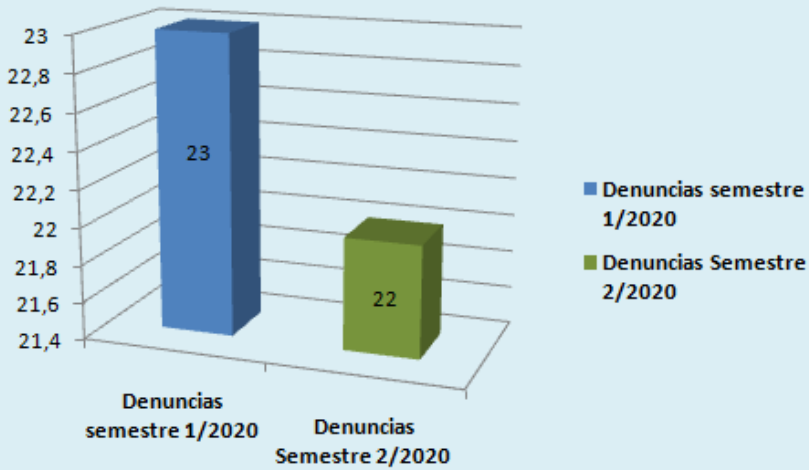
**Incidencia denuncias en total tramitación**

**Mesa de Entradas: 20%**

**Tasa de relación de presentación de  
denuncias intersemestral: + 50%**

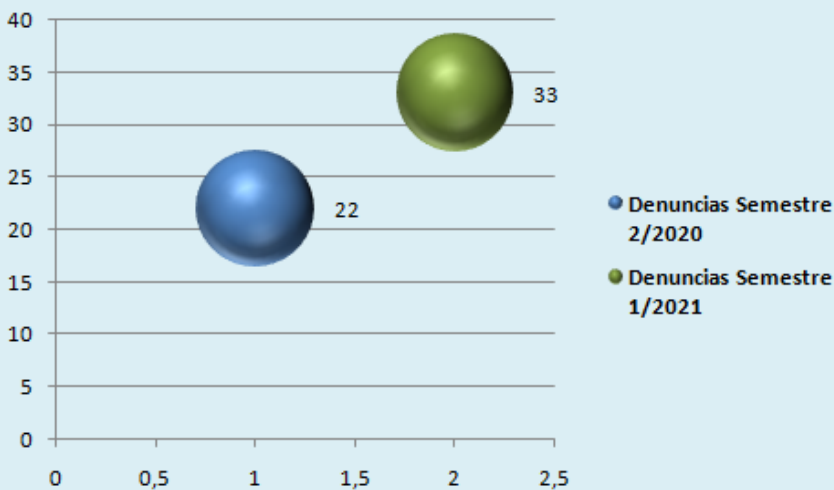
**Tasa de relación de presentación de  
denuncias internannual: + 43%**

# LEY 8993



**Gráfico 1. Recepción y Gestión de Denuncias - Comparación intersemestral 2020**

**Se mantiene el grado de presentación intersemestral**



**Gráfico 2. Recepción y Gestión de Denuncias - Comparación interanual**

**Se registra un aumento del 50% de las denuncias presentadas**

# LEY 8993

## Conclusiones preliminares:

- En el periodo a diferencia de los cortes anteriores, se evidencia un incremento del 50 por ciento en la cantidad de denuncias que se presentan. Aparece como dato a analizar el impacto del proceso electoral en este fenómeno.
- Se sostiene la mejora en las dinámicas de Transparencia Activa de los organismos, y en el funcionamiento de la Ley 9070, que deriva en un acceso más rápido a datos que evitan la presentación de denuncias.

# **LEY 9070**

**Pedidos de información pública realizados: 493**

**Recursos por incumplimiento ley 9070  
presentados: 66**

**Recursos por incumplimiento ley 9070 resueltos  
en el semestre de presentación: 43**

**Recursos por incumplimiento ley 9070 en plazo  
legal de tramitación: 23**

**Tasa de gestión efectiva en el semestre de  
presentación de denuncia: 65%**

**Tasa de gestión en plazo legal: 35%**

**Tasa de recursos por incumplimiento sobre  
pedidos realizados: 13 %**

# LEY 9070



Gráfico 3. Relación entre pedidos de información realizados y recursos de incumplimiento presentados

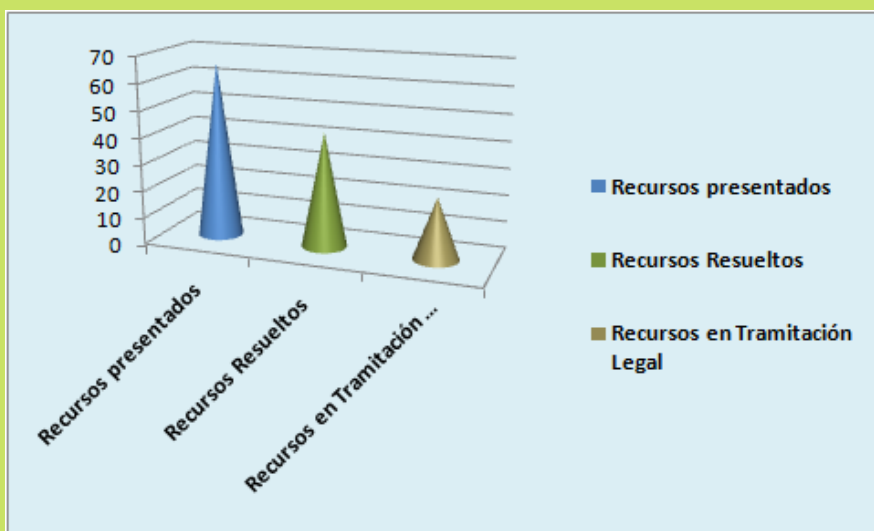


Gráfico 4. Tasa de gestión de recursos

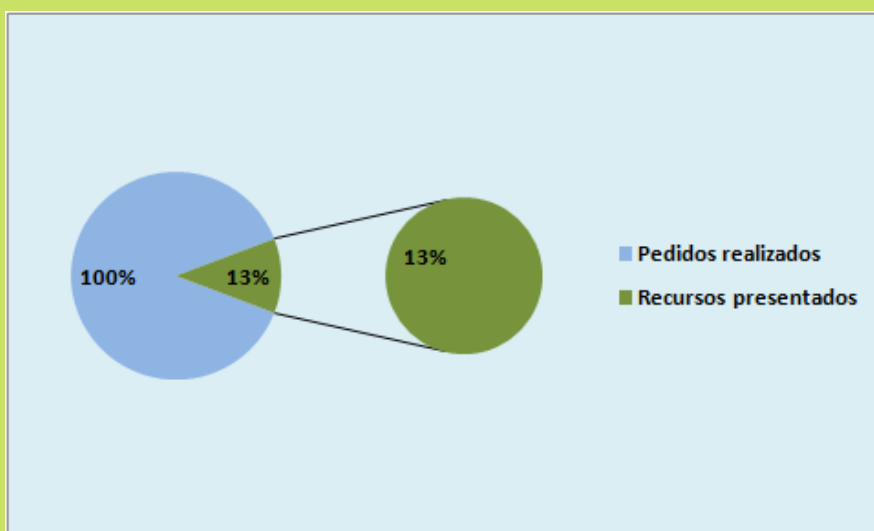


Gráfico 5. Tasa de Recursos sobre pedidos realizados



## CONSIDERACIONES FINALES

- Las denuncias y presentaciones en el marco de la ley 8993 pueden realizarse de 2 maneras: a) de forma presencial, b) por canales electrónicos. **En este último caso, es requisito obligatorio que la persona denunciante se presente de forma presencial al momento de ser citada con el objeto de ratificar la presentación electrónica.**
- Los recursos por incumplimiento se presentan de forma electrónica a través del sistema homologado por la OIAyEP.
- En el caso de denuncias correspondientes a la ley 9070 que no ingresan por el sistema homologado, a los fines de este informe se computan como parte del registro general de Mesa de Entradas

### **Canales electrónicos habilitados para dudas y consultas:**

[usuarios.eticapublica@mendoza.gov.ar](mailto:usuarios.eticapublica@mendoza.gov.ar)

[accesoinfo.ley9070@mendoza.gov.ar](mailto:accesoinfo.ley9070@mendoza.gov.ar)

### **Formulario de denuncia:**

[https://eticapublica.mendoza.gov.ar/welcome/formulario\\_denuncias](https://eticapublica.mendoza.gov.ar/welcome/formulario_denuncias)

### **Denuncias Ley 9070:**

[https://ticketsform.mendoza.gov.ar/ticketsform/servlet/responderformulario?AIP\\_RECURSODEINCUMPLIMIENTO](https://ticketsform.mendoza.gov.ar/ticketsform/servlet/responderformulario?AIP_RECURSODEINCUMPLIMIENTO)